

# SUPPORT



Kunden zufrieden stellen ist im Unternehmen unsere Priorität. Wir würden einen Kunden nie alleine lassen. Weil Software verwenden und Probleme lösen nicht immer einfache Aufgaben sind für Kunden, hat unser Support-Team 3 Möglichkeiten eingestellt um Probleme zu lösen.



## KEINE PROBLEME, NUR LÖSUNGEN.

*“Ich muss eine Lizenz einfügen.  
Was soll ich machen?”*

→ Sie können die FAQ überprüfen, wo sie die Antwort finden werden. Sie können auch unser Support-Team eine E-Mail senden oder anrufen, wenn Sie mehr Erläuterungen benötigen.

*“Ich habe ein Problem, welches nicht in den FAQ beantwortet wird.”*

→ Haben Sie die fortgeschrittene FAQ überprüft auf der Kunden-Service-Website? Sie können natürlich unmittelbar unser Büro anrufen oder eine E-Mail senden, um eine Antwort zu bekommen.

## VORTEILE

- Wir hinterlassen einen Kunden nie ohne eine Antwort.
- Sie können Antworten finden in FAQs auf der Website oder der Kunden-Service-Website.
- Unser Support-Team ist sehr reaktiv per E-Mail und 24/7 verbindbar per Telefon. Im Notfall, werden Sie eine Antwort haben.